

INTERN PRIVACY BELEID De Blokeend

1. Wat is de oorsprong van de gegevens waarmee gewerkt wordt?

Bestellingen via de mail van de website, gegevens voor transport.
Mails van klanten met aanvragen
Telefoontje van klanten met bestellingen
Aankopen in de winkel / Invullen garantie bewijzen

2. Wat is de classificatie van deze gegevens (persoonsgegevens, etc.)

- Het gaat om NAW gegevens van klanten en emailadressen.
- Aankoop/ garantie gegevens van klanten.

3. Waar worden deze gegevens bewerkt/verwerkt, en in welke systemen en/of omgeving/locatie

- Worden verwerkt in geschreven aankoop garantie bewijzen in ordner bewaard
- Website gegevens staan in de database van de hostingprovider.
- Klantgegevens worden doorgegeven aan transporteur om de goederen op het juiste adres af te leveren.

4. Wie heeft toegang tot deze gegevens

Klantgegevens bekend bij Maud en Krijn Goossen van VOF De Blokeend
Klantgegevens medewerkers van de leverancier en transporteur.

5. Hoe wordt met deze gegevens omgegaan als in beveiliging, opslag, archivering, mutatie en vernietiging?

Klant/ garantie gegevens worden bewaard in verkoop order
Beveiliging software via Bullguard en via NC Websites hosting
Beveiliging software accountant Kamphuis en Berghuizen via leverancier Snelstart.
Alle geprinte formulieren worden bewaard op winkel/woon adres.

Cookieverklaring De Blokeend

STANDAARD COOKIES WELKE WE INLADEN:

Functionele of noodzakelijke cookies

Er worden noodzakelijke en functionele cookies gebruikt om het inloggen op je website te vergemakkelijken en instellingen en voorkeuren te onthouden bij terugkerende bezoeken, bijvoorbeeld over gekozen voorkeuren voor de website en producten in winkelmandjes of verlanglijstjes.

Verder gebruiken we de volgende CDN cookies voor de website techniek:

- CDN Bootstrap - voor het extern inladen van opmaakbestanden in de layout
- CDN Font Awesome - voor het extern inladen van lettertypen en icons
- CDN Cloudflare - CloudFlare is een CDN die websites versnellen, de cookie welke geplaatst wordt zorgt voor een passende beveiliging.

Analytische cookies (let op! Google Analytics moet wel zijn ingesteld voor anonieme IP adres)

De analytische cookies worden gebruikt om het websitebezoek te onderzoeken. Zo houden wij bij op welke manier je bezoekers de website bezoekt (apparaat specifieke gegevens, besturingssysteem, netwerkgegevens en geanonimiseerd IP-adres), hoe vaak en hoe lang u bepaalde pagina's bezoekt en wat uw klik- en surfgedrag is. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derden. Zo plaatsen wij cookies van [Google Analytics, Hotjar etc.] Deze gegevens worden niet gekoppeld aan de naam, adres, e-mailadres van de bezoeker, maar worden alleen gebruikt om inzage te verkrijgen over het bezoek aan onze website en de inrichting van onze website hierop aan te passen. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed. Lees het privacybeleid van deze partijen voor meer informatie. Het privacybeleid van deze partijen is te vinden

op: <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/> & <https://www.hotjar.com/privacy>